

Conditions d'utilisation

Article 1 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le fait de remplir un bon de commande sur www.jeuxdesocietecatalpa.com et de confirmer cette commande par son envoi courrier vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de ventes. Toute la fabrication est artisanale un délai de réalisation pour un produit non disponible est donc nécessaire et accepté en connaissance de cause lors d'une commande.

Article 2 : Conclusion du contrat de vente

La vente est conclue au regard du droit français conformément à la réglementation de la vente à distance dès lors que le bon de commande est validé. Le système d'enregistrement du bon de commande est considéré comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date et de sa validité de paiement.

Dès réception de la commande, et après validation du paiement, (en général un délai bancaire de quatre à cinq jours est nécessaire) la commande est réputée acceptée par " l'atelier Catalpa ". " L'atelier Catalpa " informe par mail le client en cas de refus d'acceptation d'une commande. Après validation du paiement de la commande un mail de confirmation et de disponibilité vous est envoyé par " L'atelier Catalpa ".

Article 3 : Obligations générales des parties

3.1 Obligations de "L'atelier Catalpa "

3.11 Traitement des commandes

"L'atelier Catalpa " s'engage en cas d'acceptation d'une commande, à vendre et à faire livrer au client les produits commandés par ce dernier.

3.12 Disponibilité

Les jouets présentés sur le site www.jeuxdesocietecatalpa.com sont normalement disponibles dans le cas d'indisponibilité un délai de fabrication est compté à la réception de la commande par nos soins, sans que le client ne puisse prétendre à aucun dédommagement.

Nous vous conseillons à ne pas hésiter à vous informer par mail de la disponibilité d'un produit. « article 2 ».

3.13 Information sur les produits

Les photographies illustrant les produits sont indicatives et ne peuvent entrer dans le champ contractuel général de forme, cire, couleur.....

" L'atelier Catalpa " se réserve à tout moment le droit de modifier les caractéristiques des produits en conservant les mêmes qualités techniques.

3.2 Obligations de l'acheteur :

Outre le paiement de sa commande, l'acheteur s'engage à indiquer à " l'atelier Catalpa " toutes les informations nécessaires à la livraison. Les produits sont livrés par la poste à l'adresse que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Article 4 : Prix

4.1 Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en €uro toutes taxes comprises, il est définitif. La taxe sur la valeur ajoutée n'est pas ressorti, " TVA non applicable, article 293B du CGI ". Ce prix comprend le prix des articles, auquel se rajoute les frais d'emballage, les frais de transport en colissimo recommandé par la poste.

Les conditions de Commande et de livraison sont uniquement valable en France métropolitaine hors Dom Tom.

Le taux effectif de l'€uro est fixé à 6.55957 F.

Jeuxdesocietecatalpa.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de leur acceptation et disponibilité.

4.3 Modalités de paiement

Le règlement des produits est payable en €uro par chèque bancaire, (celui-ci ne peut être émis qu'à partir d'une banque située sur le territoire Français Hors Dom Tom).

Article 5 : Transport, livraison

5.1 Délais de livraison

Les délais de livraison ne sont pas contractuels. A titre indicatif, ils sont généralement de 48 h ou 72 h sur la France pour la poste (jours ouvrables) plus les délais de validation du paiement et de fabrication si indisponibilité du produit.

L'expédition de votre commande se fait dans un délai de 5 jours ouvrés après réception et validation du règlement pour les objets dit " disponible ".

5.2 Transfert des risques

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès la remise des produits par " l'atelier Catalpa " à la poste. Ils sont assurés pendant le transport et jusqu'à la remise au client en colissimo recommandé contre signature, mais voyagent aux risques et périls de ce dernier.

5.3 Réserves

Il est conseillé au client de débiller et contrôler la marchandise en présence (du transporteur de la poste) et de signaler toute éventuelle détérioration.

Le client ne peut émettre de réserve qu'en cas de livraison non conforme à la commande, ou en cas de détérioration. Dans ce cas, le bordereau de livraison de la poste doit être annoté et la livraison refusée.

Tout refus de livraison doit être signalé par mail ou par courrier postal à " l'atelier Catalpa " avec les motifs du refus.

Article 6 : Réserve de propriété

Les articles livrés restent la propriété de " l'atelier Catalpa " jusqu'à leur règlement complet (loi n°80-335 du 12 mai 1980)

Article 7 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-16 du Code Français de la Consommation, le client dispose, à compter de la livraison, d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner le produit commandé à des fins d'échange ou de remboursement. Les frais de retour sont alors à sa charge et le transport sous sa responsabilité. L'article doit être retourné intact, complet non endommagé ou sali par le client et dans son emballage d'origine pour être repris.

Seul l'article pourra être remplacé ou remboursé, selon le choix du client. Le remboursement aura lieu dans un délai maximum de 30 jours après réception des produits par nos soins. En cas de remplacement par un ou plusieurs autres articles, si la différence de prix est en faveur de " l'atelier Catalpa ", elle sera acquittée par le client par chèque, avec sa demande avant la nouvelle expédition ; si la différence de prix est en faveur du client, " l'atelier Catalpa " effectuera soit un avoir valable sur le prochain achat, soit le remboursement de cette différence dans un délai de 30 jours après réception des produits par nos soins. Tout remplacement d'article par un autre devra être au minimum de somme similaire.

Les retours sont à effectuer à Atelier Catalpa 9 le Petit Bergeresse 37310 Azay sur Indre.

Article 8 : Force majeure

Ni " l'atelier Catalpa " ni le client ne peuvent être tenus responsables de toute inexécution du contrat qui aurait pour origine un cas de force majeure tel que : la guerre, la grève, le tremblement de terre. etc., sans que ces cas soient limitatifs.

Article 9 : Attribution de compétence

En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux français de Tours.

Article 10 : Informations

Jeuxdesocietecatalpa.com s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Elles ne seront utilisées que pour la communication d'offre réservée aux clients de jeuxdesocietecatalpa.com .

En conséquence et conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse .

Article 10 : Droits d'auteur sur le site www.jeuxdesocietecatalpa.com

Le site www.jeuxdesocietecatalpa.com est la propriété exclusive de " l'atelier Catalpa ". Il est explicitement interdit de le copier, ou de vendre toute reproduction électronique ou imprimée de son contenu.